火災保険解約手続きのご案内

ご契約されている火災保険商品によって手続き方法やご連絡先が異なります。
事前にご契約中の保険会社・商品をご確認のうえお手続きください。

① シャーメゾン ライフ GUARD のご契約者様

WEB解約 二次元コードより「契約者さま専用ページ」へアクセスしお手続きください。

ご退去のお申し出後に保険会社より送信されている解約案内メール／ＳＭＳに記載の「契約者さま専用ページ」ログインID・パスワードをご確認ください。
メール／ＳＭＳが届いておらずログインID・パスワードが不明の場合や、住所変更等契約内容変更を希望される場合は、お電話でのお手続きをお願いいたします。

電話受付 ご契約者様より保険会社（フリーダイヤル）へご連絡ください。

シャーメゾン少額短期保険株式会社
フリーダイヤル：0120-886-070　（受付時間 平日9：30～17：00）
※土日・祝日・休日および夏季休業と年末年始休業はお休みとさせていただきます。

② 住まいの保険 のご契約者様

WEB受付 二次元コードより「解約・契約内容変更受付ページ」へアクセスしお手続きください。

フォームの入力には証券番号が必要となります。
必ずお手元に保険証券をご用意のうえご入力ください。
なお、解約は書面でのお手続きが必須となります。
フォームでの受付内容確認後、解約手続き書類を送付いたします。

電話受付 ご契約者様より取扱代理店（フリーダイヤル）へご連絡ください。

積水ハウス不動産パートナーズ株式会社（東京海上日動火災保険株式会社代理店）
フリーダイヤル：0120-817-030　（受付時間 平日9：30～17：30）
※土日・祝日・休日および夏季休業と年末年始休業はお休みとさせていただきます。

③ 上記以外の保険をご契約中のお客様

ご契約されている保険会社に直接ご確認のうえ、解約等のお手続きをお願いいたします。

積水ハウス不動産グループ